

Ergebnisse der Umfrage „Digitalisierung und KMUs“

DI Stefan Trabesinger - Digitalisierung und KMUs

23.11.2021

Befragte Unternehmen - Überblick

- 7 befragte KMUs (n = 7)
 - 8 Branchen
 - 6 Geschäftsführer, 1 Bereichsleiter
 - KMU Größe nach Mitarbeiteranzahl
 - 4 KMUs mit „bis zu 9 Mitarbeiter“
 - 1 KMU mit „bis zu 49 Mitarbeiter“
 - 2 KMUs mit „bis zu 249 Mitarbeiter“
 - Abteilungen
 - Entwicklungs- und Produktionsabteilung
 - Marketing
 - Einkauf
 - Logistik
 - Service

Befragte Unternehmen: Details

Anzahl KMU	Branchenzugehörigkeit	Abteilung	Position	Mitarbeiteranzahl
KMU 1	Forschungseinrichtung	Entwicklungsabteilung	Geschäftsbereichsleiter	Bis zu 249 Mitarbeiter
KMU 2	C 26 Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen C 27 Herstellung von elektrischen Ausrüstungen	Produktionsabteilung	a. Inhaber*in, Eigentümer*in, b. Geschäftsführer*in	Bis zu 9 Mitarbeiter
KMU 3	Unternehmensberatung	Keine EPU	a. Inhaber*in, Eigentümer*in, b. Geschäftsführer*in, c. Geschäftsbereichsleiter*in, d. Abteilungsleiter*in	Bis zu 9 Mitarbeiter
KMU 4	C 33 Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen	Produktionsabteilung	a. Inhaber*in, Eigentümer*in	Bis zu 9 Mitarbeiter
KMU 5	C 24 Metallerzeugung und -bearbeitung C 28 Maschinenbau C 33 Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen	Entwicklungsabteilung, Marketing, Einkauf, Logistik	a. Inhaber*in, Eigentümer*in, b. Geschäftsführer*in, Entwicklung	Bis zu 9 Mitarbeiter
KMU 6	C 33 Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen	Service	b. Geschäftsführer*in	Bis zu 249 Mitarbeiter
KMU 7	C 11 Getränkeherstellung	Entwicklungsabteilung, Produktionsabteilung	b. Geschäftsführer*in	Bis zu 49 Mitarbeiter

Umfragedesign

- 22 Fragen in Summe
 - 8 Fragen zu Technologie
 - 10 Fragen zu Organisation
 - 4 Fragen zu Impulse und personelle Verantwortlichkeiten

Rücklaufquote: 0,7 %

→ dies entspricht 7 Rückmeldungen von 1000 Aussendungen)

- Durchgeführte Umfrage hat keine statistische Signifikanz
- Die gewonnenen Erkenntnisse sind lediglich als erste Hinweise zu deuten

Highlights Bereich Technologie

- Digitalisierungstechnologien ohne Verwendung
 - Fernwartung bei Robotern
 - Internetfähige CNC-Maschinen
 - Closed Loop Manufacturing
 - Methoden der künstlichen Intelligenz
 - Edge Computing
 - Blockchain

- Sicherheitstechnologien
 - Verschlüsselung und Virtualisierung nur bei 57 % der KMUs im Einsatz

- IACS Produktionsbereich (OT Bereich)
 - 86 % der KMUs haben kein IACS
 - 57 % der KMUs haben keine Segmentierung im Einsatz

- Cloud Einsatz
 - Microsoft Cloud ist bei ~72 % der KMUs im Einsatz
 - Amazon Cloud ist nicht in Verwendung

- Datenanalyse von Produktionsprozessen
 - 71 % der KMUs sammeln bereits Daten

Highlights Bereich Organisation

- Strategie zur Umsetzung der digitalen Transformation
 - 57 % der KMUs haben diese nicht definiert
 - Ca. 1/3 der KMUs planen solch eine in den nächsten 3 bis 5 Jahren

- Klassische IT-Strategie
 - 57 % der KMUs haben diese definiert

- Investitionen in Digitalisierungsmaßnahmen in den nächsten 3 Jahren
 - 71 % der KMUs planen die Umsetzung kleinerer Innovationsprojekten
 - 57 % der KMUs möchten in technologische Bereiche sowie mitarbeiterzentrierte Themen investieren

- Zusammenarbeit mit Universitäten und Fachhochschulen
 - 43 % der KMUs planen eine zukünftige Zusammenarbeit
 - 57 % der KMUs finden eine Zusammenarbeit sinnvoll

- Bedarf der KMUs nach Unterstützung
 - 43 % der KMUs planen die Erneuerung von Endgeräten
 - 43 % der KMUs planen personelle Höherqualifizierung
 - Kein Fokus auf den Aufbau von sicheren Computernetzwerken
 - Auch kein Fokus auf neue Projektmanagementmethoden

Highlights Bereich Impulse und personelle Verantwortlichkeiten

- Personen die Impulse zum Start von Digitalisierungsprojekten geben
 - 85 % kommen von der Geschäftsführung und vom Top Management
 - Externe Beratende geben keine Impulse

- Vorhandensein eines Digitalisierungsverantwortliche*n
 - 57 % der KMUs haben solch einen, 43 % nicht

- Wer belegt die Position des Digitalisierungsverantwortliche*n?
 - In 43 % der Fälle der CEO

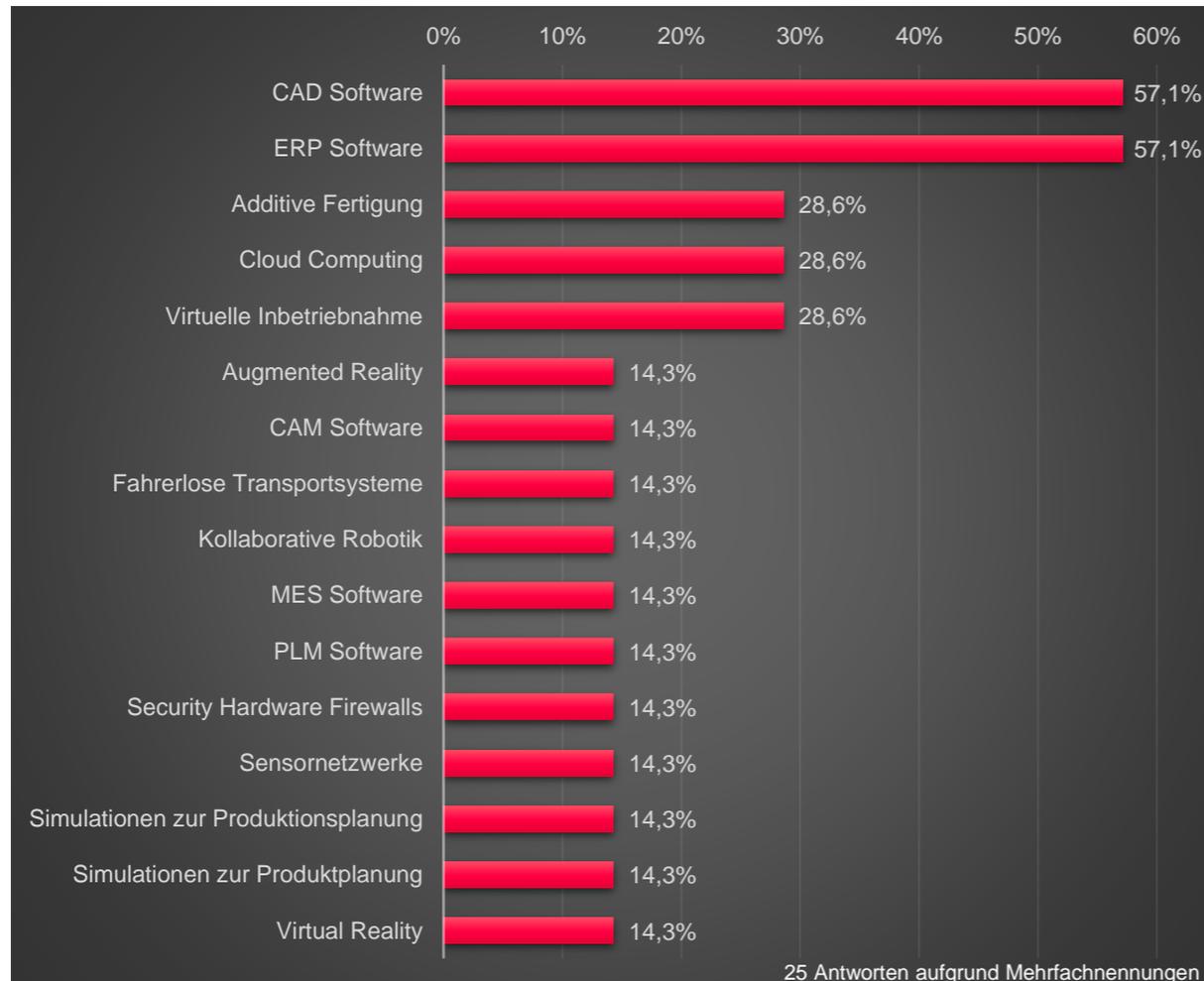
- Zeitliche Verfügbarkeit des Digitalisierungsverantwortliche*n
 - 30 % der KMUs geben an dass 20 % der Arbeitszeit dafür aufgewendet wird

Bereich Technologie

➤ 8 Fragen

Nr.	Fragen
1.1	Welche Digitaltechnologien wenden Sie in ihrer Unternehmung an?
1.2	In welchem Ausmaß tragen die in Frage 1.1 genannten Digitaltechnologien in ihrer Unternehmung zum Gewinn bei?
1.3	Welche der Kennzahlen beeinflussen aufgrund der Anwendung von Digitaltechnologien die Unternehmensentwicklung positiv?
1.4	Cybersecurity - Sind die Sicherheitstechnologien „Verschlüsselung von Protokollverbindungen (Tunneling)“ und „Virtualisierung“ in Ihrer Unternehmung im Einsatz? [Verschlüsselung von Protokollverbindungen (Tunneling)]
1.4	Cybersecurity - Sind die Sicherheitstechnologien „Verschlüsselung von Protokollverbindungen (Tunneling)“ und „Virtualisierung“ in Ihrer Unternehmung im Einsatz? [Virtualisierung]
1.5	Ist in Ihrer Unternehmung im Produktionsbereich ein IACS Security Managementsystem** in Betrieb?
1.6	Cybersecurity- Sind in ihrer Produktion im OT-Bereich (Operational Technology) Computernetzwerke segmentiert?
1.7	Ist in ihrer Unternehmung eine Cloud Infrastruktur im Einsatz? [Amazon Cloud]
1.7	Ist in ihrer Unternehmung eine Cloud Infrastruktur im Einsatz? [Microsoft Cloud]
1.7	Ist in ihrer Unternehmung eine Cloud Infrastruktur im Einsatz? [Google Cloud]
1.7	Ist in ihrer Unternehmung eine Cloud Infrastruktur im Einsatz? [IBM]
1.8	Datenanalyse - Werden Daten von wichtigen Produktionsprozessen bereits gesammelt jedoch noch nicht auf bestimmte Zielwerte ausgewertet und analysiert?

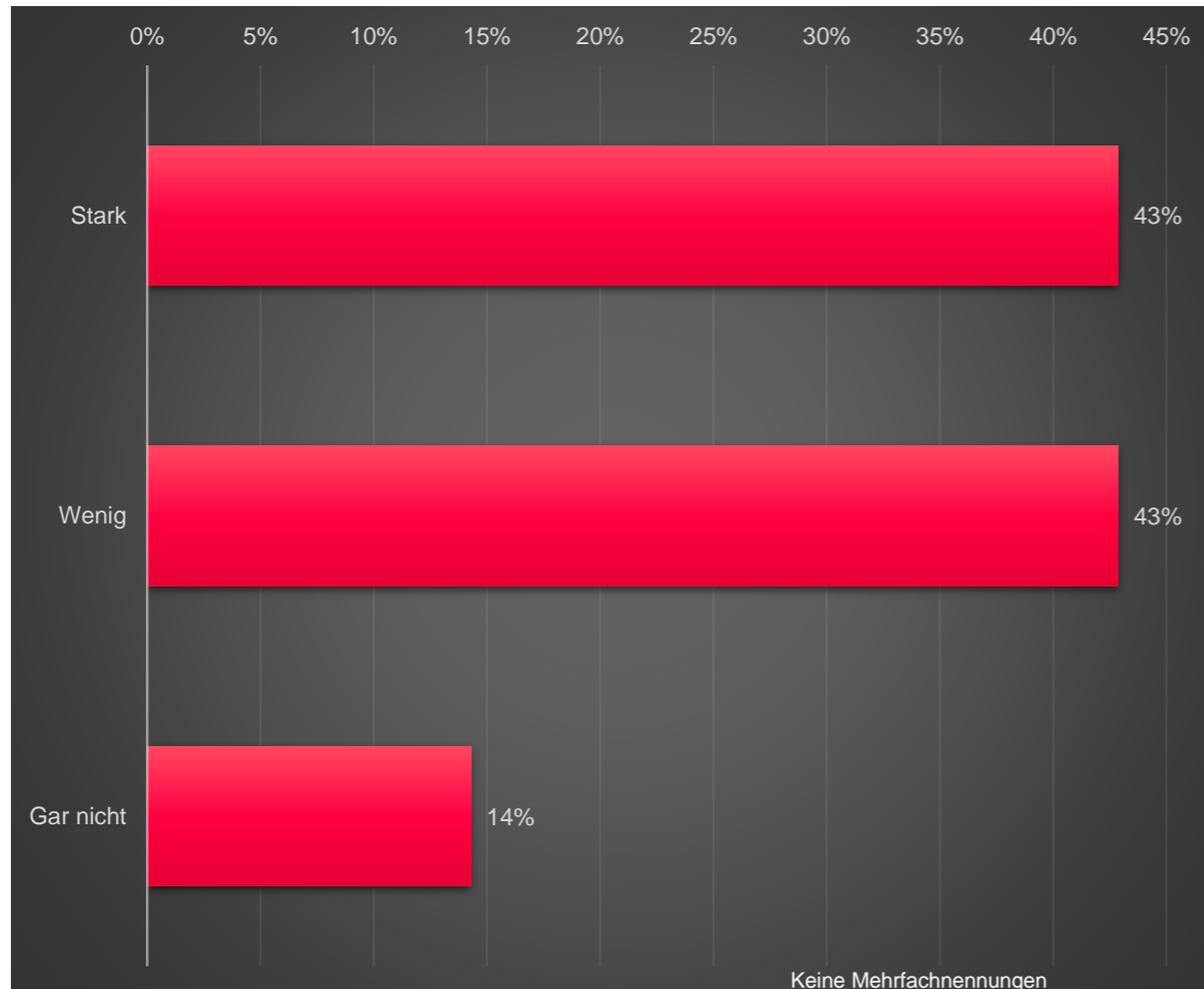
Frage 1: Welche Digitaltechnologien wenden Sie in ihrer Unternehmung an?



Keine Antworten zu folgenden 6 Auswahlmöglichkeiten

- Fernwartung bei Robotern
- Internetfähige CNC-Maschinen
- Closed Loop Manufacturing
- Methoden der künstlichen Intelligenz
- Edge Computing
- Blockchain

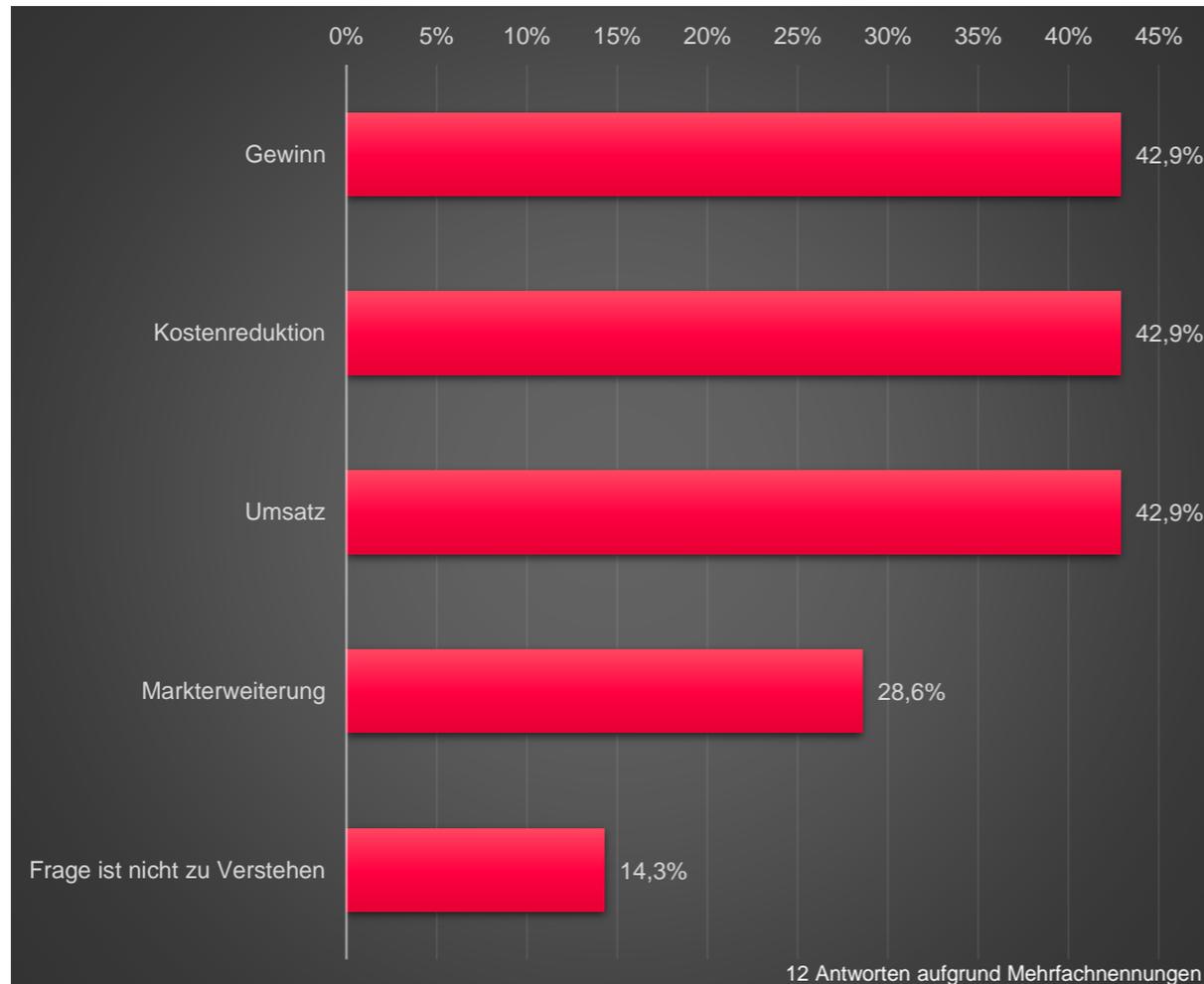
Frage 2: In welchem Ausmaß tragen die in Frage 1.1 genannten Digitaltechnologien in ihrer Unternehmung zum Gewinn bei?



Keine Antworten zu folgender Auswahlmöglichkeit

➤ „Sehr stark“

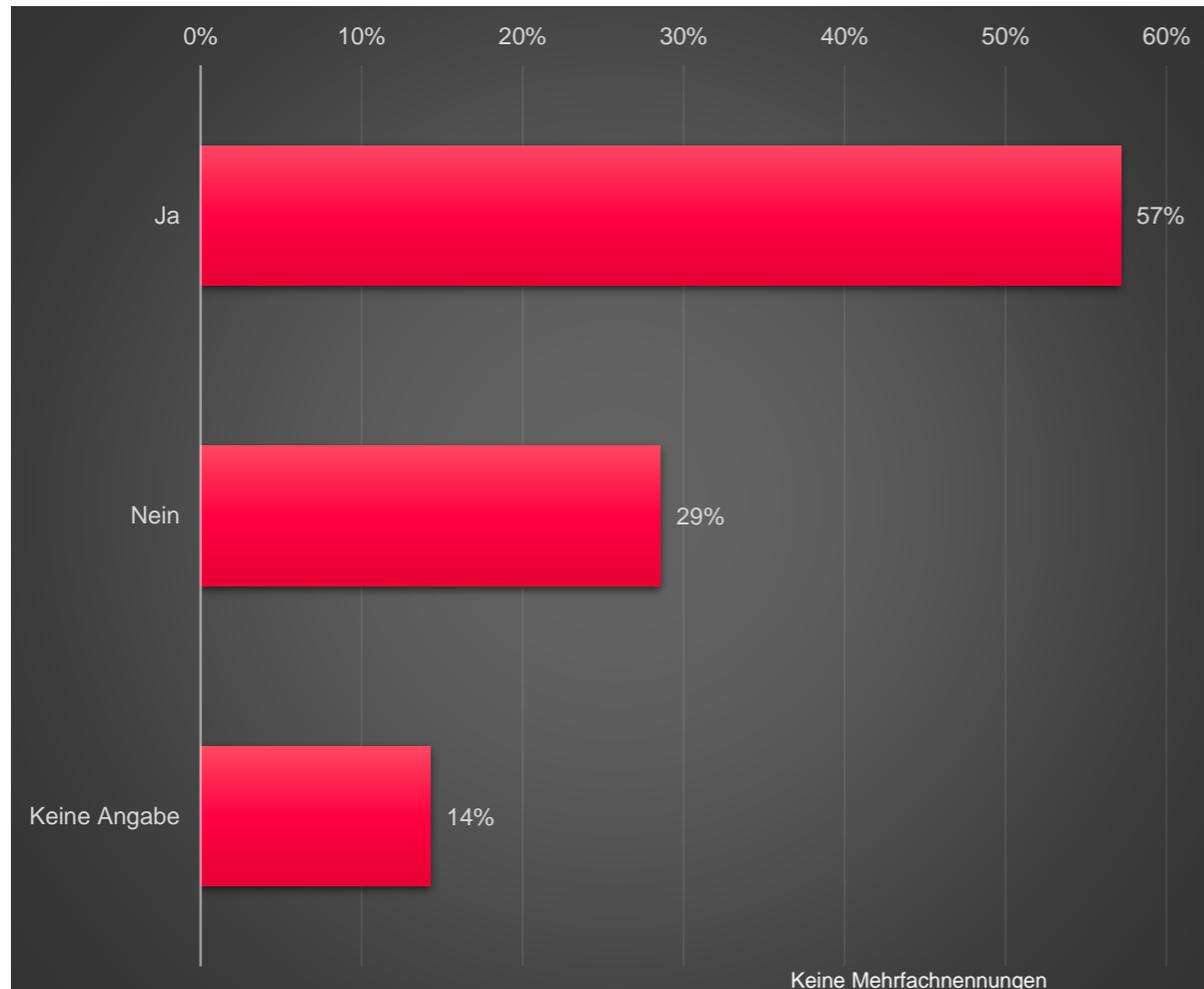
Frage 3: Welche der Kennzahlen beeinflussen aufgrund der Anwendung von Digitaltechnologien die Unternehmensentwicklung positiv?



Keine Antworten zu folgender Auswahlmöglichkeit

➤ „Patentanzahl“

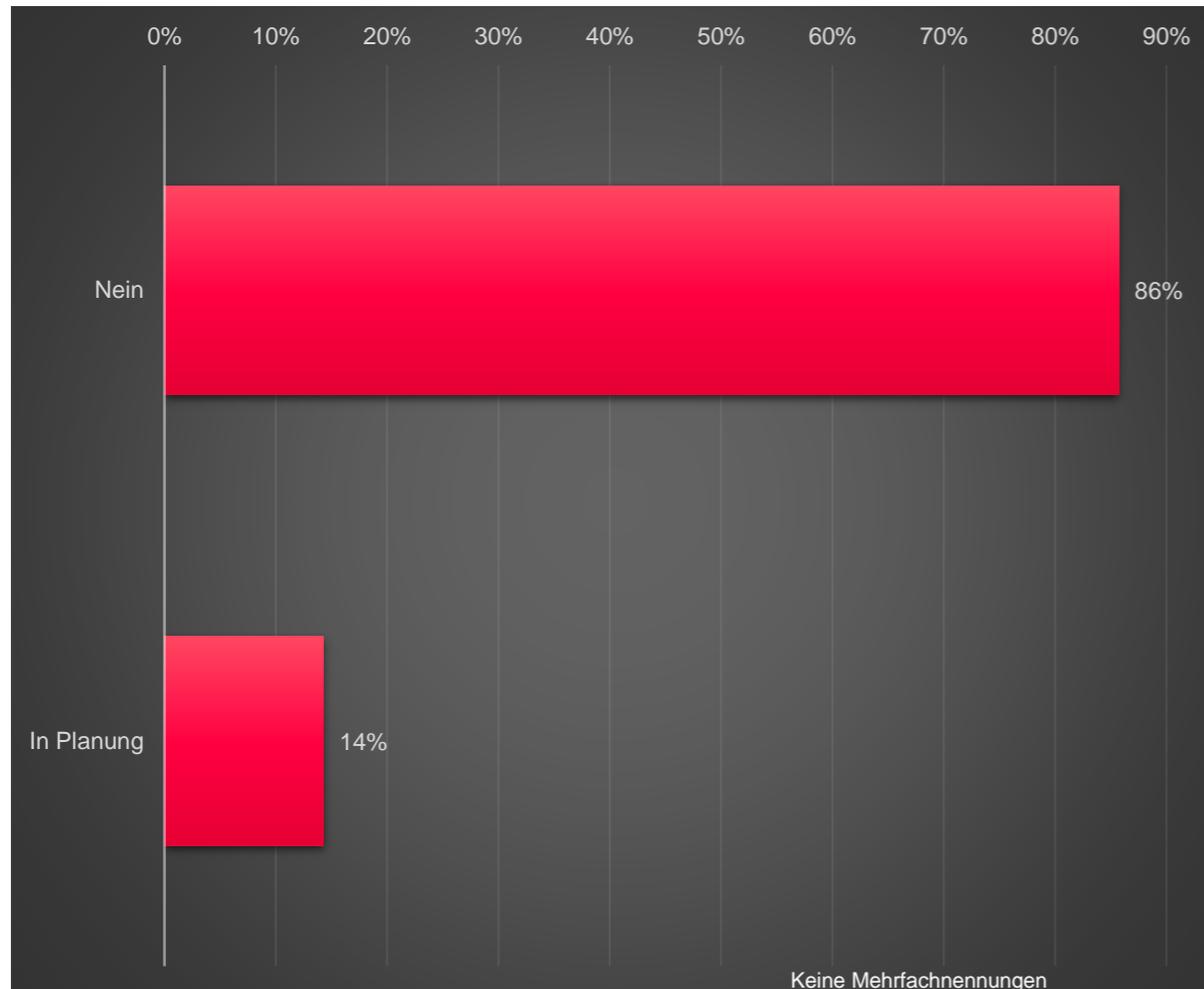
Frage 4: Sind die Sicherheitstechnologien „Verschlüsselung von Protokollverbindungen (Tunneling)“ und „Virtualisierung“ in Ihrer Unternehmung im Einsatz?



Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

➤ „In Planung“

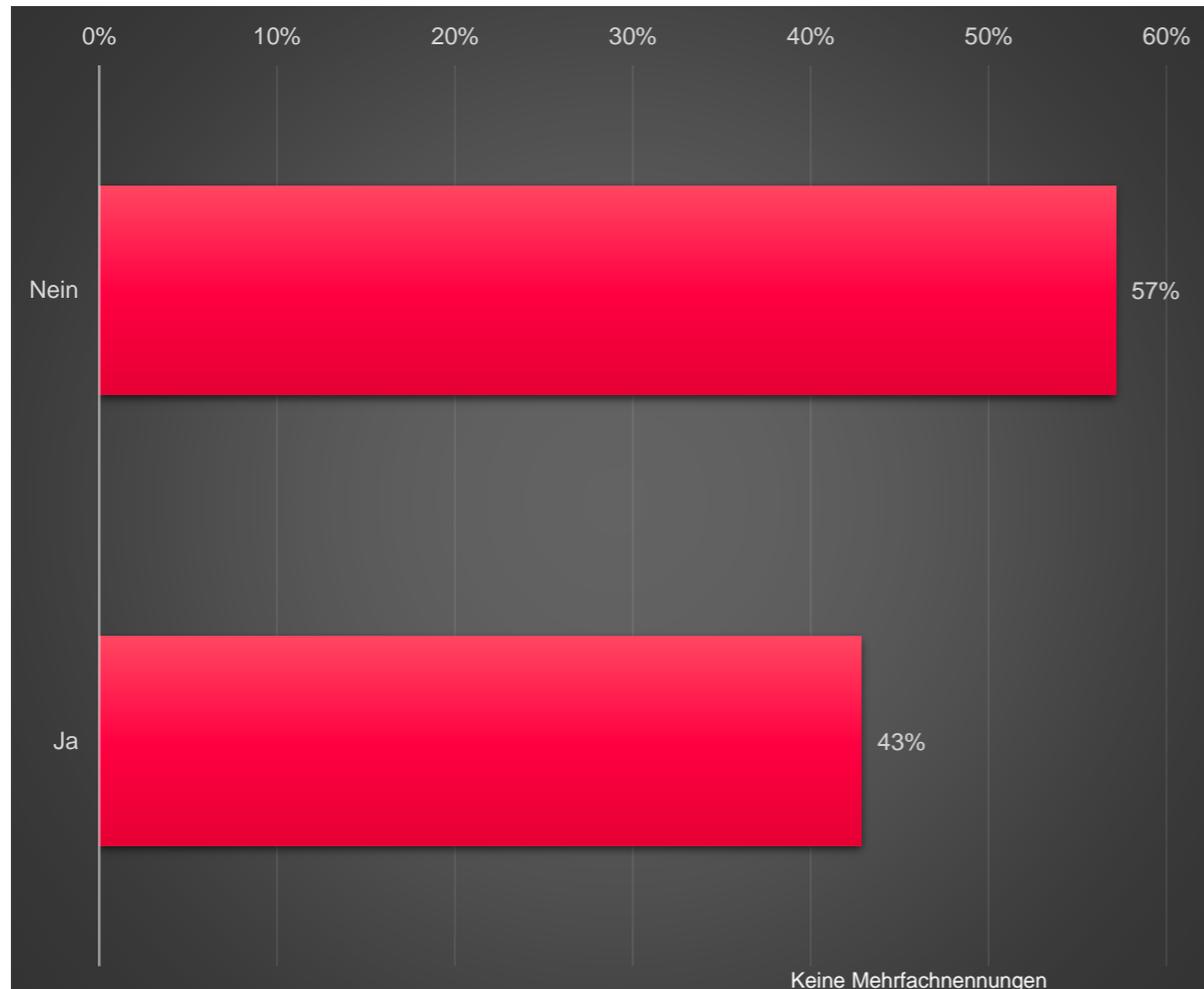
Frage 5: Ist in Ihrer Unternehmung im Produktionsbereich ein IACS Security Managementsystem in Betrieb?



Keine Antworten zu folgenden Auswahlmöglichkeiten

- „Ja“
- „Keine Angabe“

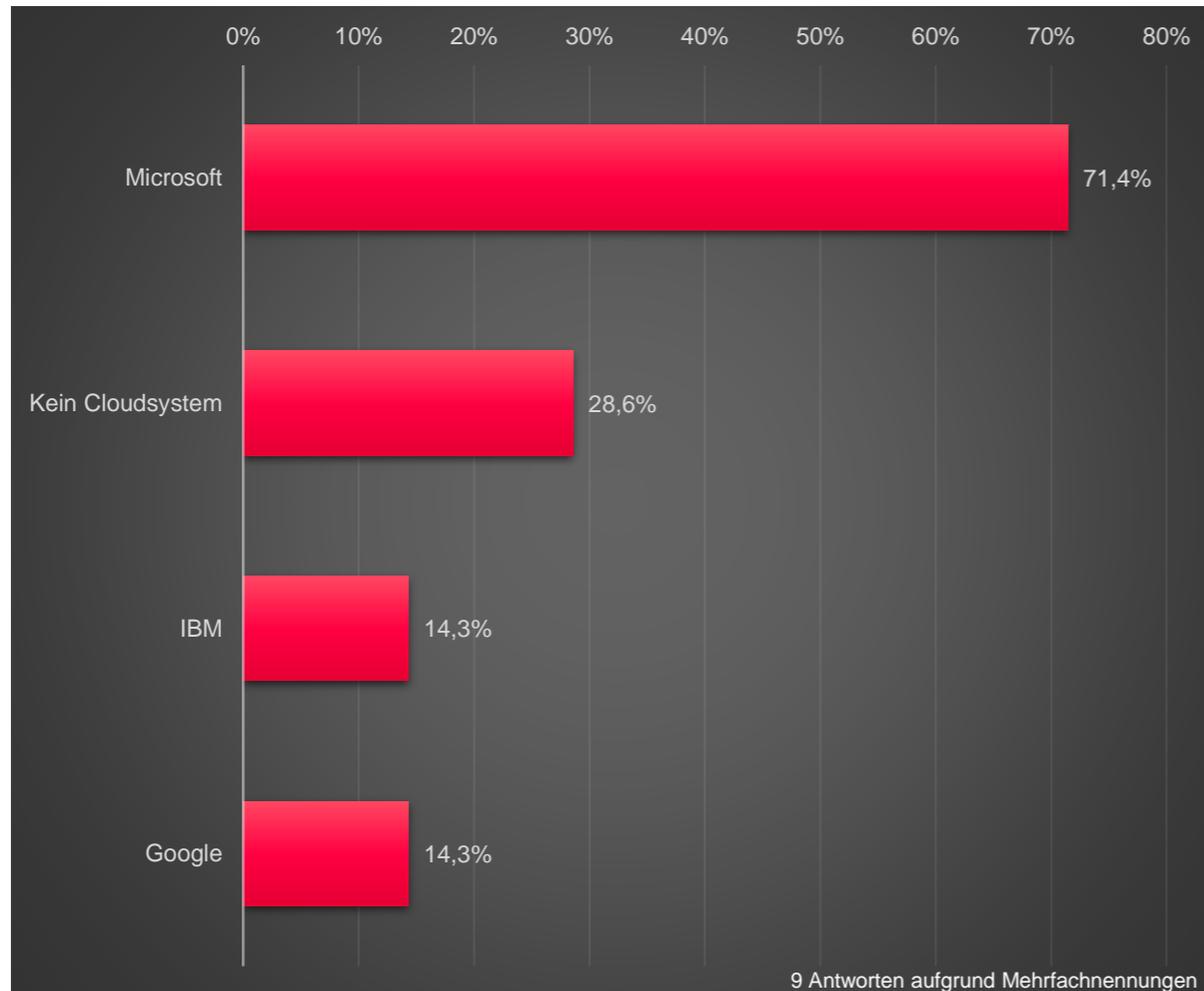
Frage 6: Sind in ihrer Produktion im OT-Bereich (Operational Technology) Computernetzwerke segmentiert?



Keine Antworten zu den folgenden Auswahlmöglichkeiten

- „In Planung“
- „Keine Angabe“

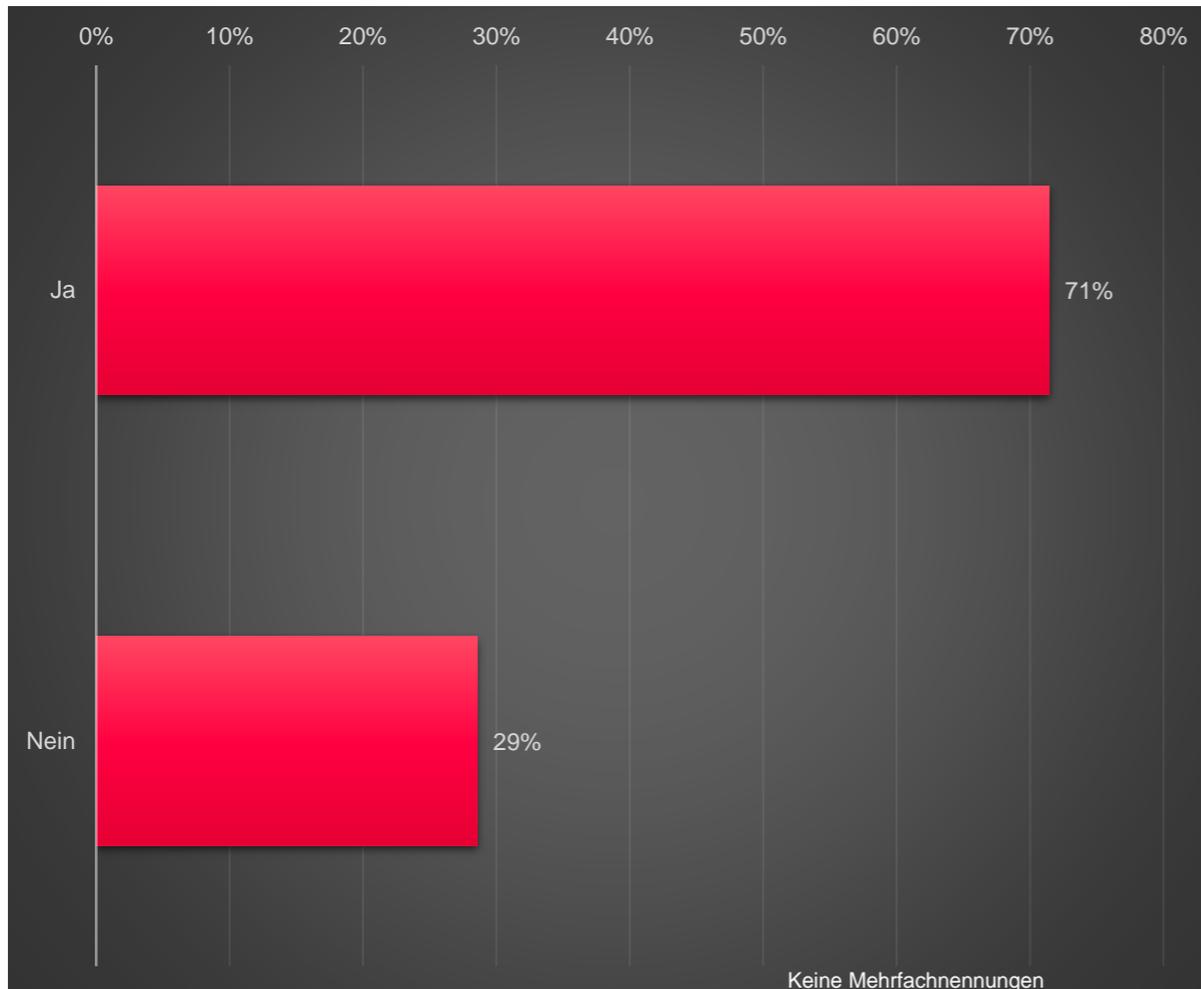
Frage 7: Ist in ihrer Unternehmung eine Cloud Infrastruktur im Einsatz?



Keine Antworten zu folgender Auswahlmöglichkeit

➤ Amazon Cloud

Frage 8: Werden Daten von wichtigen Produktionsprozessen bereits gesammelt jedoch noch nicht auf bestimmte Zielwerte ausgewertet und analysiert?



Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

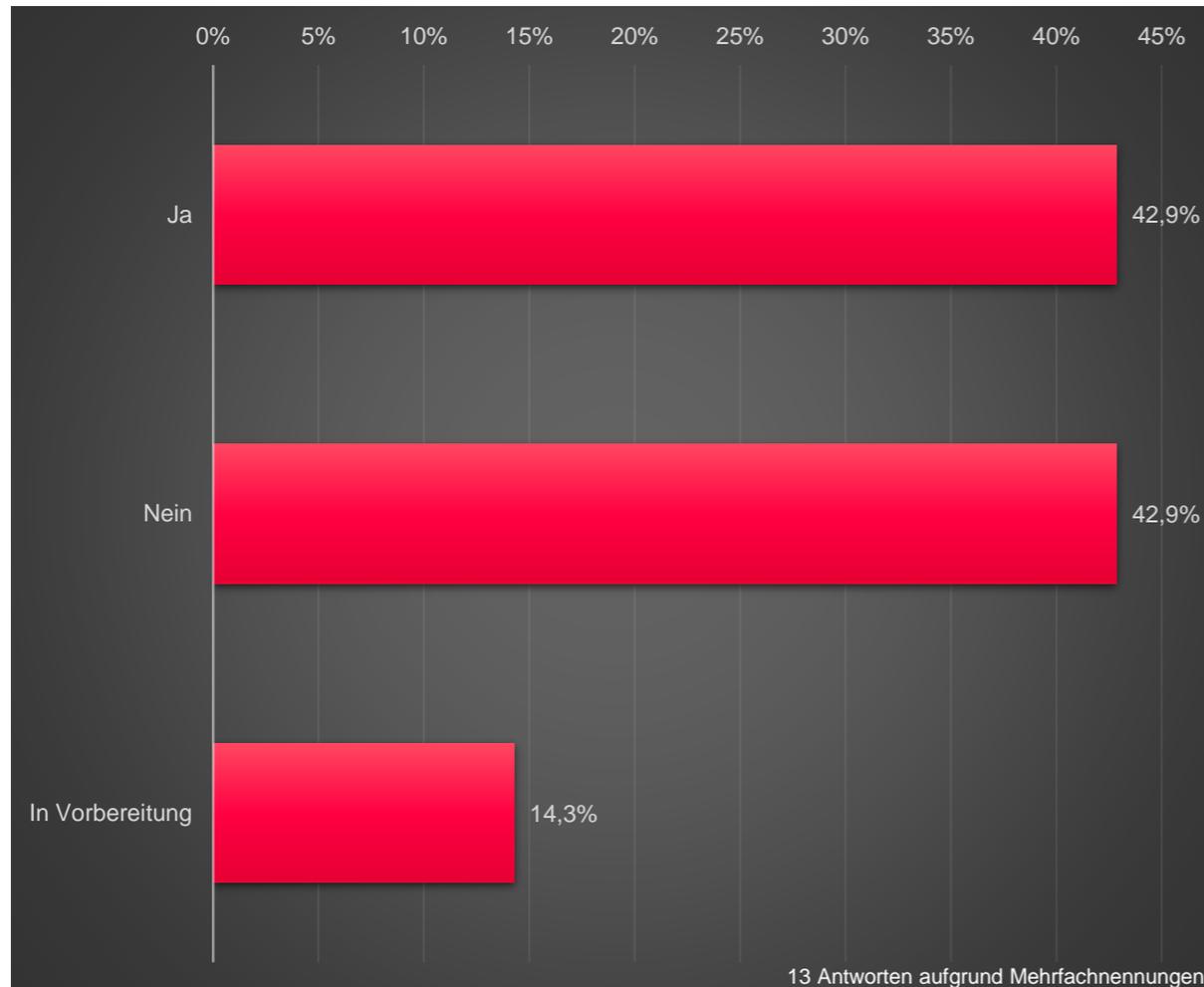
➤ „In Planung“

Bereich Organisation

➤ 10 Fragen

Nr.	Fragen
2.1	Sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie schriftlich festgelegt? [Mission] Sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie schriftlich festgelegt? [Vision] Sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie schriftlich festgelegt? [Unternehmensstrategie]
2.2	Falls Frage 2.1 mit ja beantwortet ist, sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie an die Mitarbeitenden kommuniziert? [Mission] Falls Frage 2.1 mit ja beantwortet ist, sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie an die Mitarbeitenden kommuniziert? [Vision] Falls Frage 2.1 mit ja beantwortet ist, sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie an die Mitarbeitenden kommuniziert? [Unternehmensstrategie]
2.3	Existiert eine explizite Strategie zur Umsetzung der digitalen Transformation?
2.4	Falls Frage 2.3 mit nein beantwortet ist, planen sie eine Strategie zur digitalen Transformation?
2.5	Ist eine klassische IT-Strategie*** vorhanden?
2.6	Falls sie in den nächsten 3 Jahren Investitionen in Digitalisierungsmaßnahmen planen, geben Sie bitte an welche dies sein werden
2.7	In welchen der genannten Bereiche würden Sie prioritär investieren?
2.8	Die Zusammenarbeit mit Universitäten und Fachhochschulen ist
2.9	Für wie sinnvoll erachten Sie im Sinne des Know-how Zugewinns bei der Digitalisierung die Zusammenarbeit mit österreichischen und auch ausländischen Universitäten und Fachhochschulen?
2.10	In welchem der genannten Bereiche sehen Sie Bedarf nach Unterstützung?

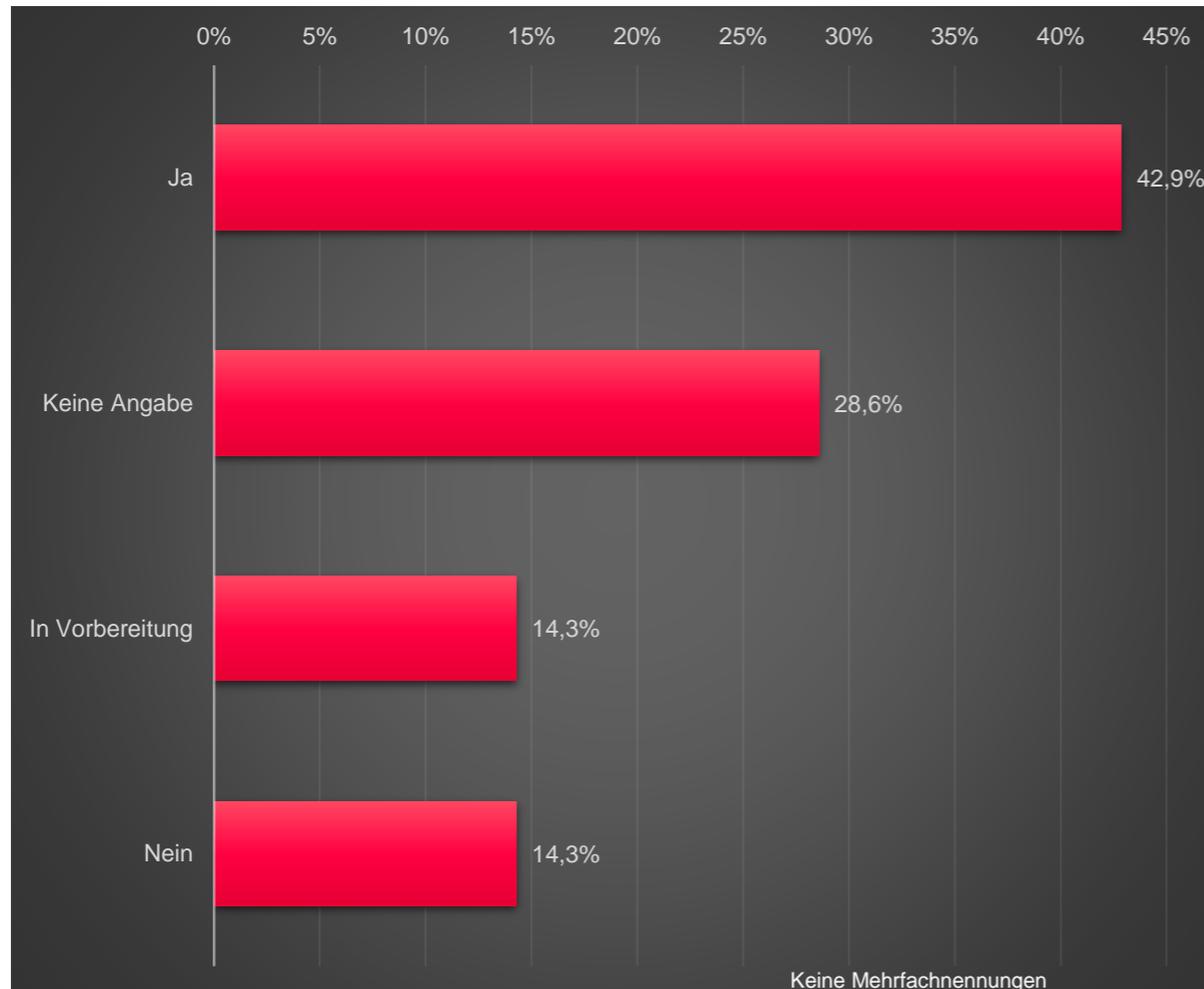
Frage 1: Sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie schriftlich festgelegt?



Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

➤ „Keine Angabe“

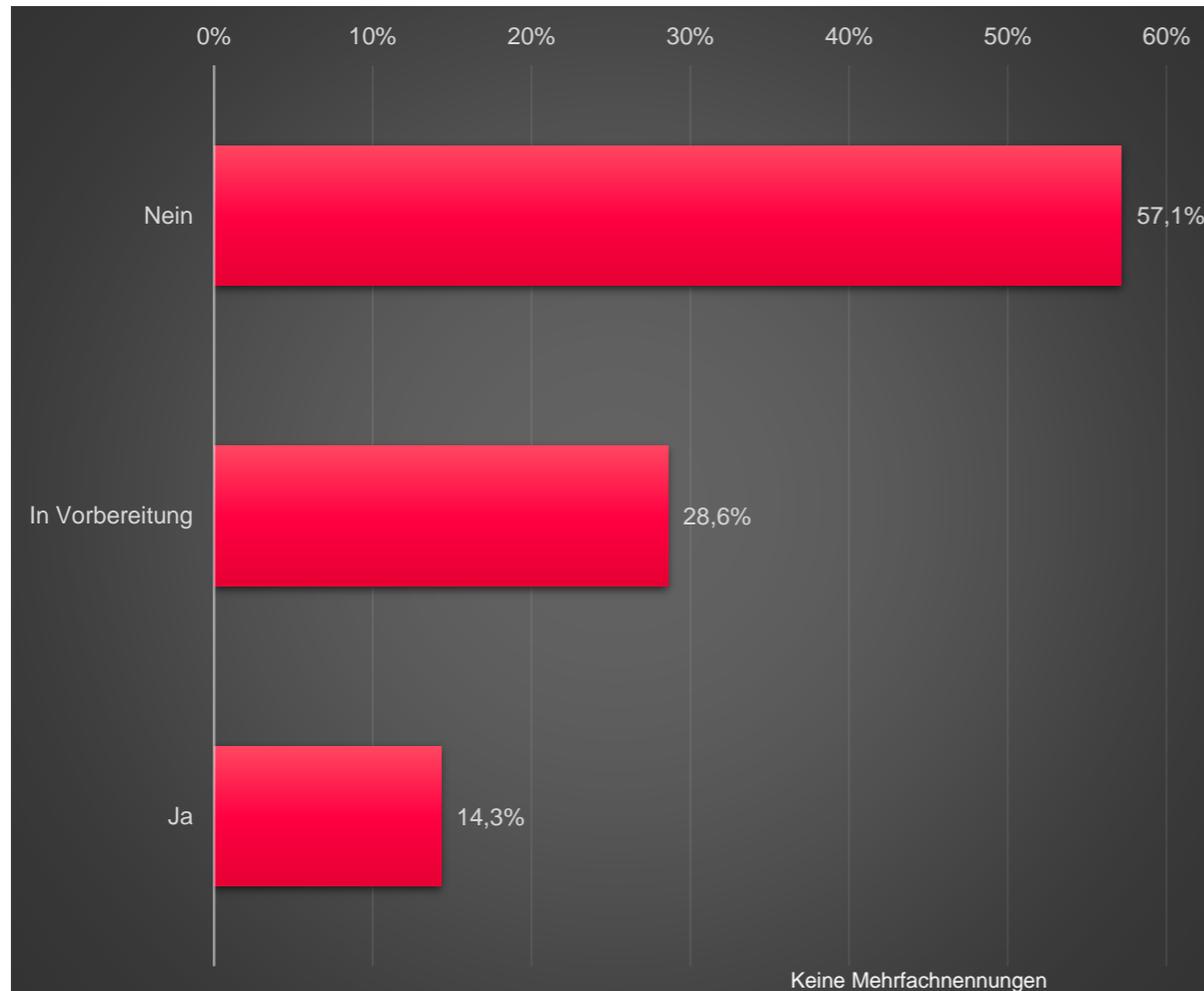
Frage 2: Falls Frage 2.1 mit ja beantwortet ist, sind Mission, Vision und Unternehmensstrategie an die Mitarbeitenden kommuniziert?



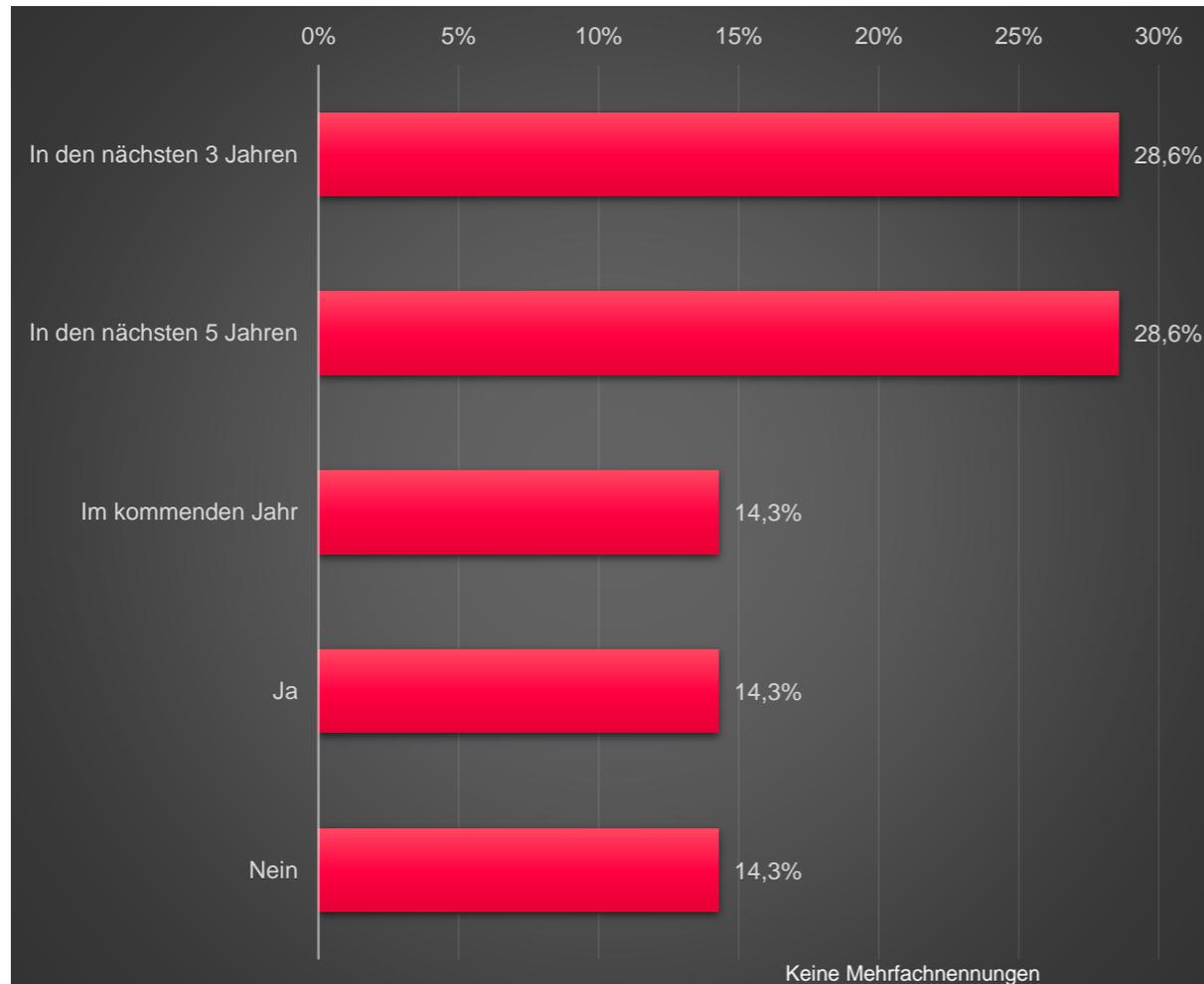
Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

➤ „Keine Angabe“

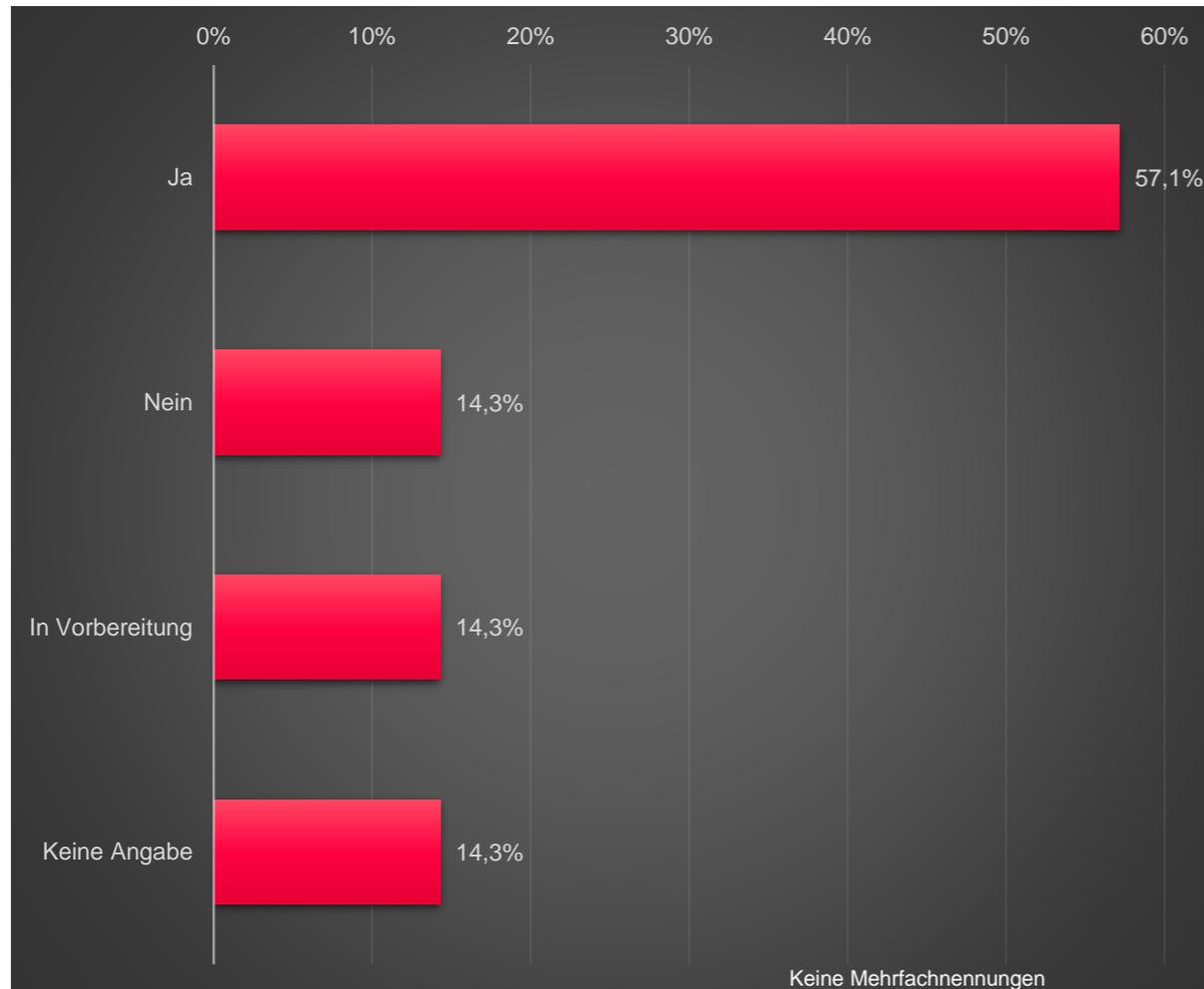
Frage 3: Existiert eine explizite Strategie zur Umsetzung der digitalen Transformation?



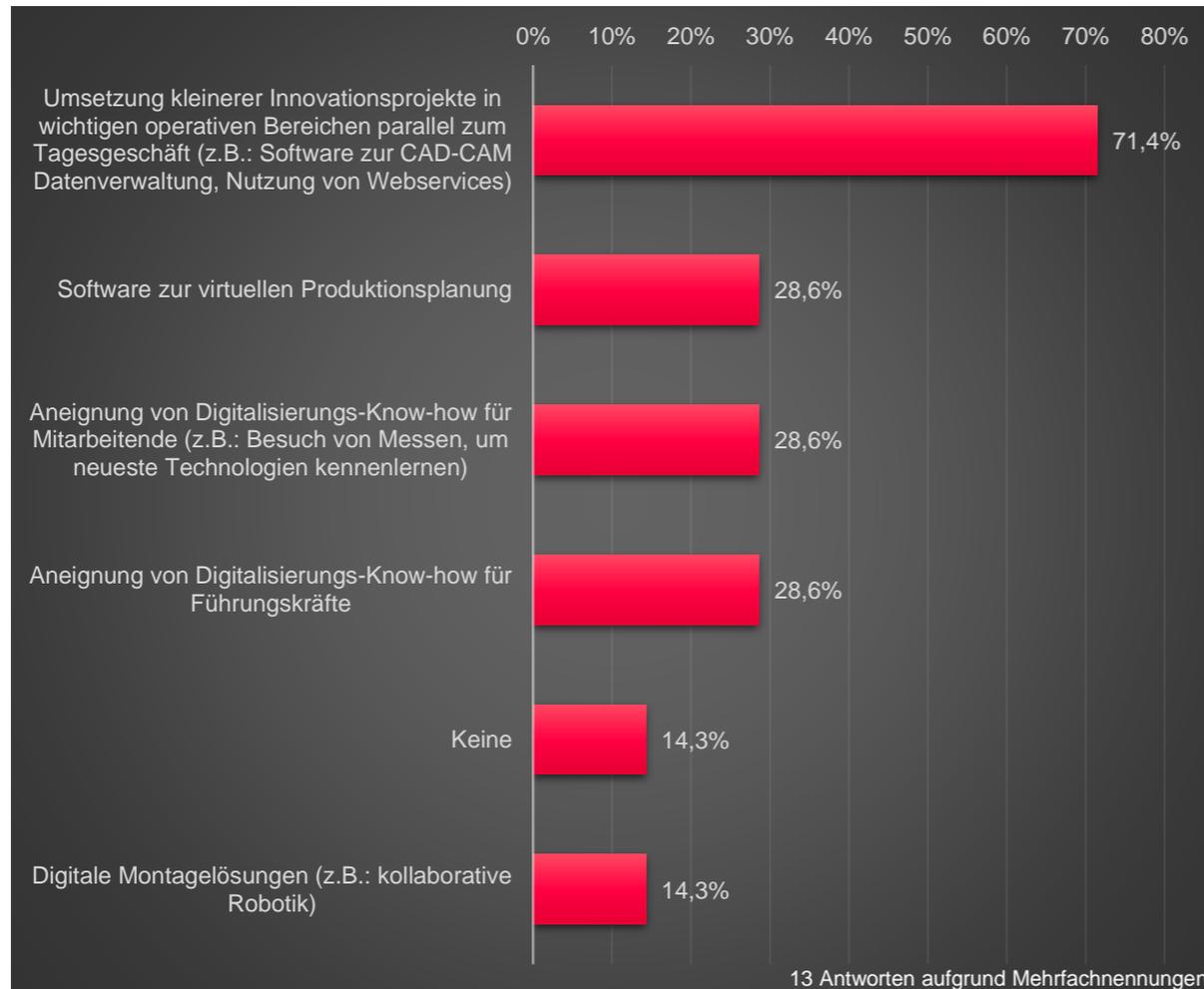
Frage 4: Falls Frage 2.3 mit nein beantwortet ist, planen sie eine Strategie zur digitalen Transformation?



Frage 5: Ist eine klassische IT-Strategie*** vorhanden?



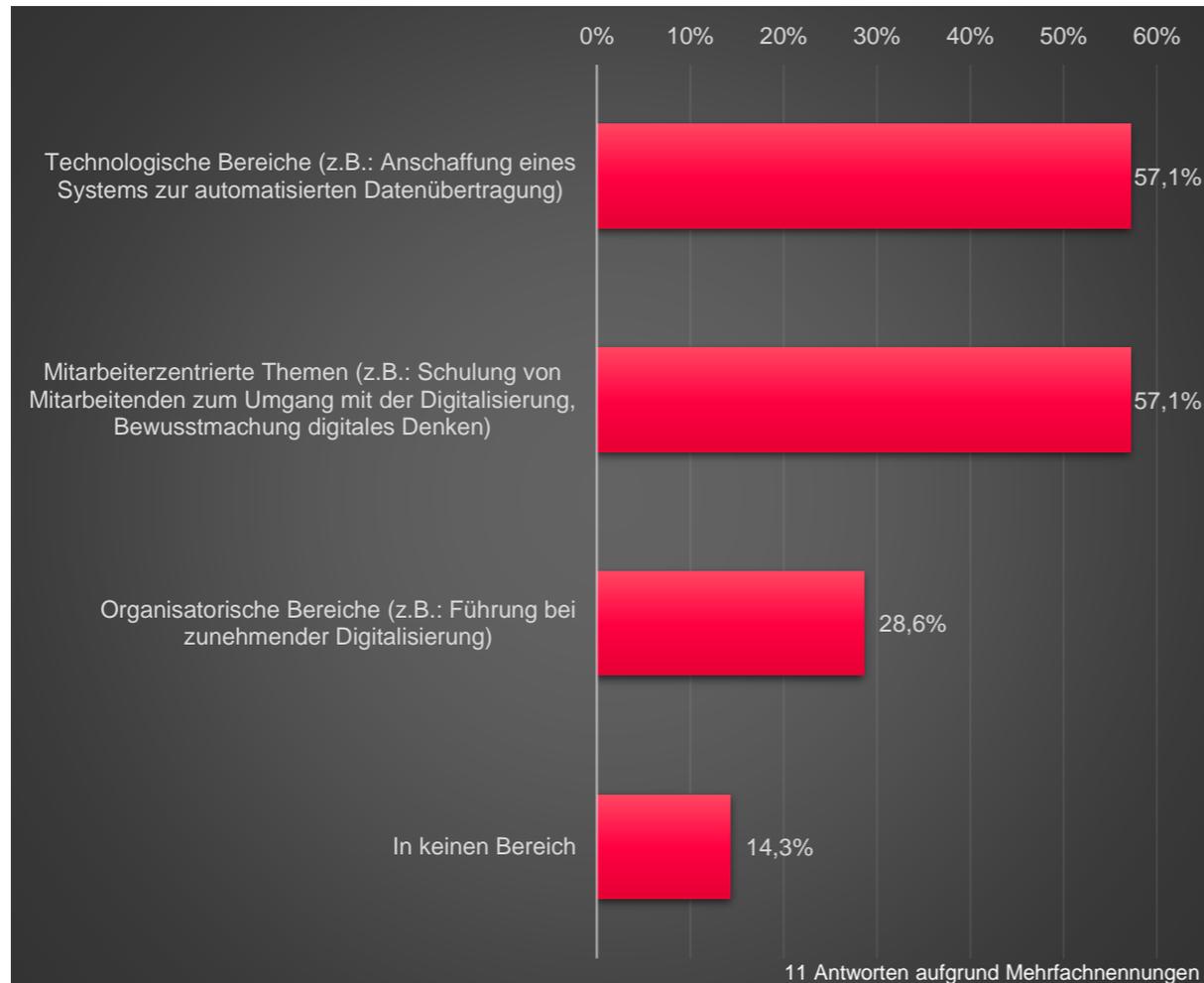
Frage 6: Falls sie in den nächsten 3 Jahren Investitionen in Digitalisierungsmaßnahmen planen, geben Sie bitte an welche dies sein werden



Keine Antworten zu folgenden Auswahlmöglichkeiten

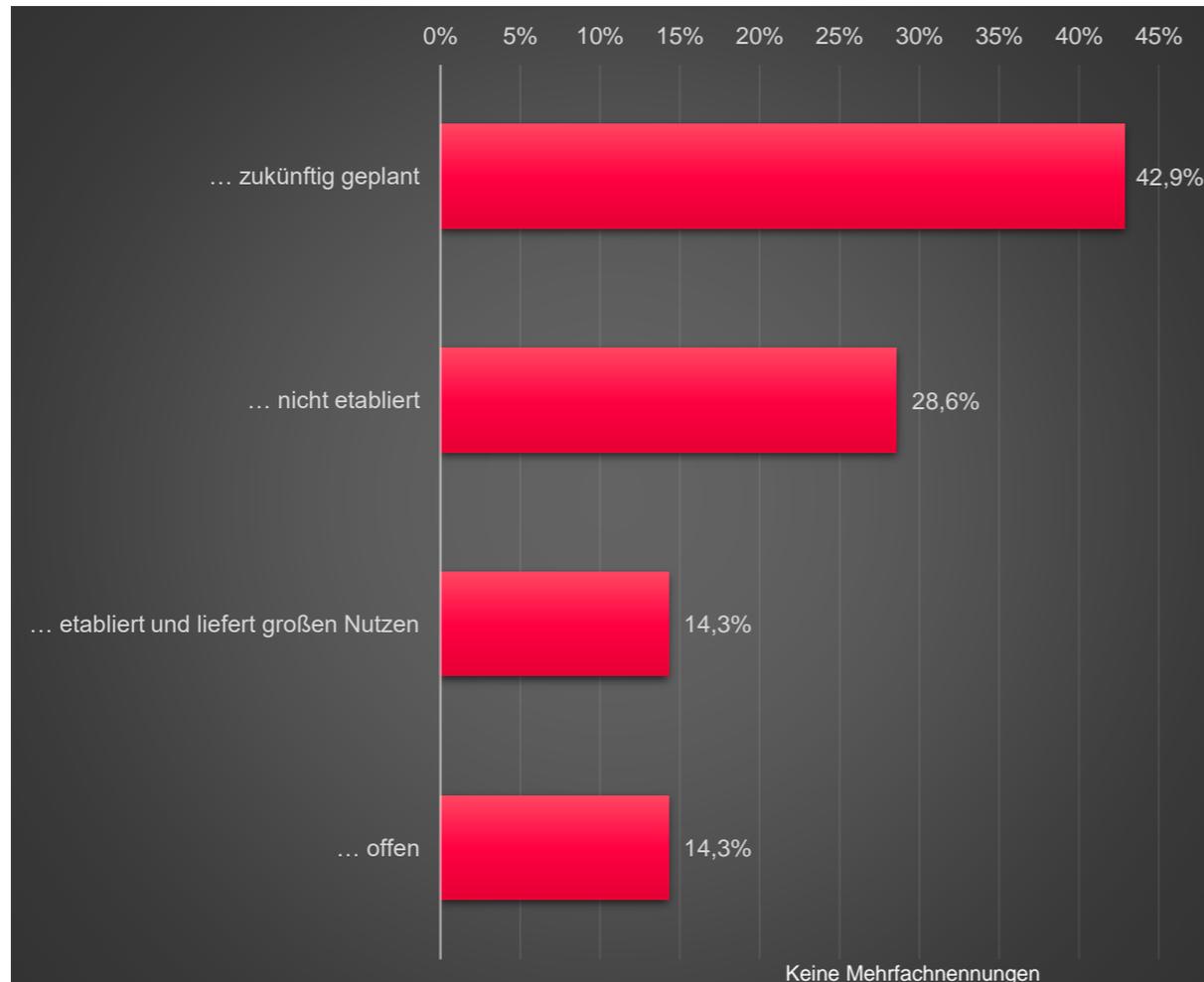
- Digitale Lösungen für das Werkzeugmanagement

Frage 7: In welchen der genannten Bereiche würden Sie prioritär investieren?



Frage 8: Die Zusammenarbeit mit Universitäten und Fachhochschulen ist

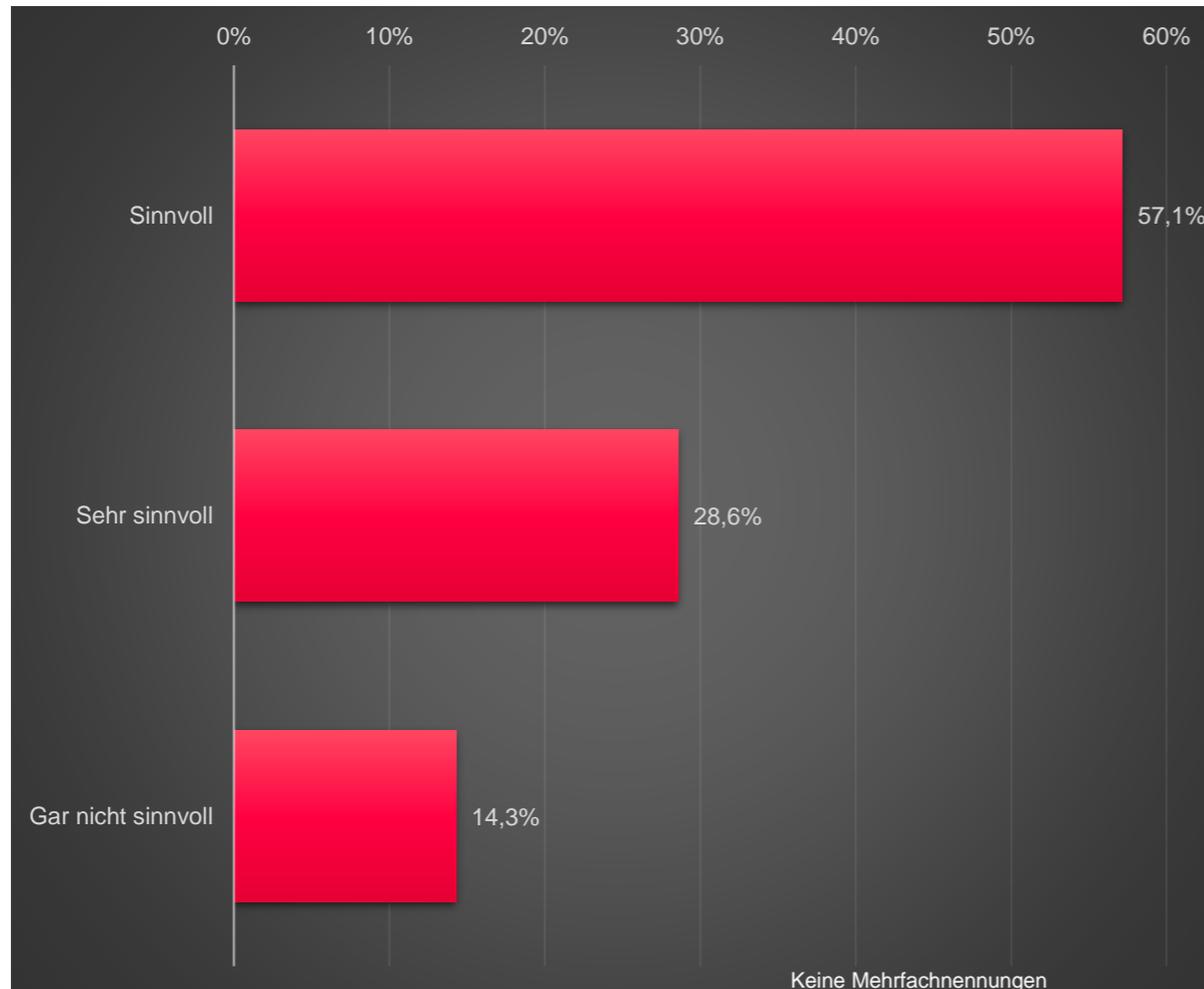
...



Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

- „etabliert und liefert nicht den erwarteten Nutzen“

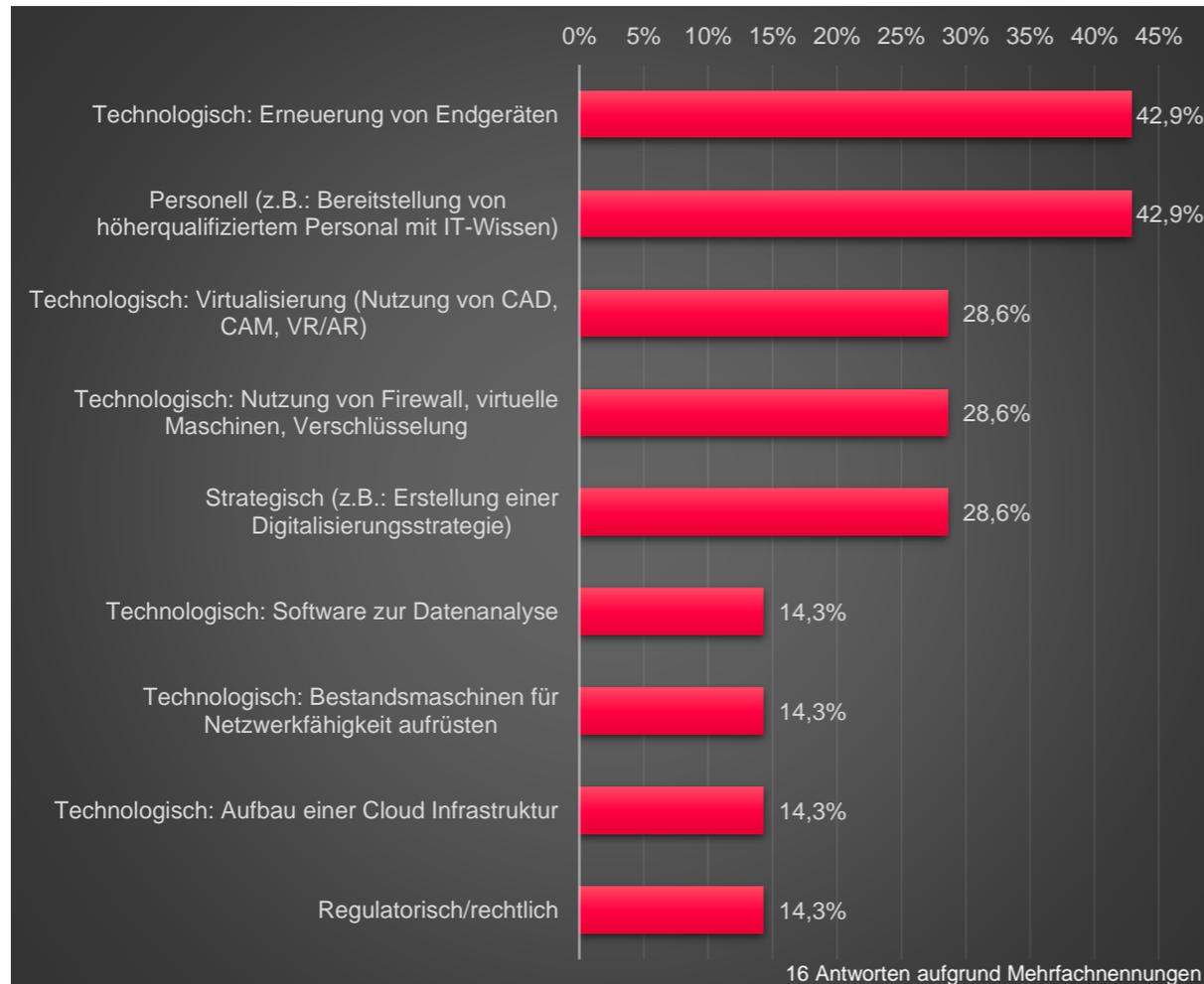
Frage 9: Für wie sinnvoll erachten Sie im Sinne des Know-how Zugewinns bei der Digitalisierung die Zusammenarbeit mit österreichischen und auch ausländischen Universitäten und Fachhochschulen?



Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

➤ „weniger sinnvoll“

Frage 10: In welchem der genannten Bereiche sehen Sie Bedarf nach Unterstützung?



Keine Antworten zu folgenden Auswahlmöglichkeiten

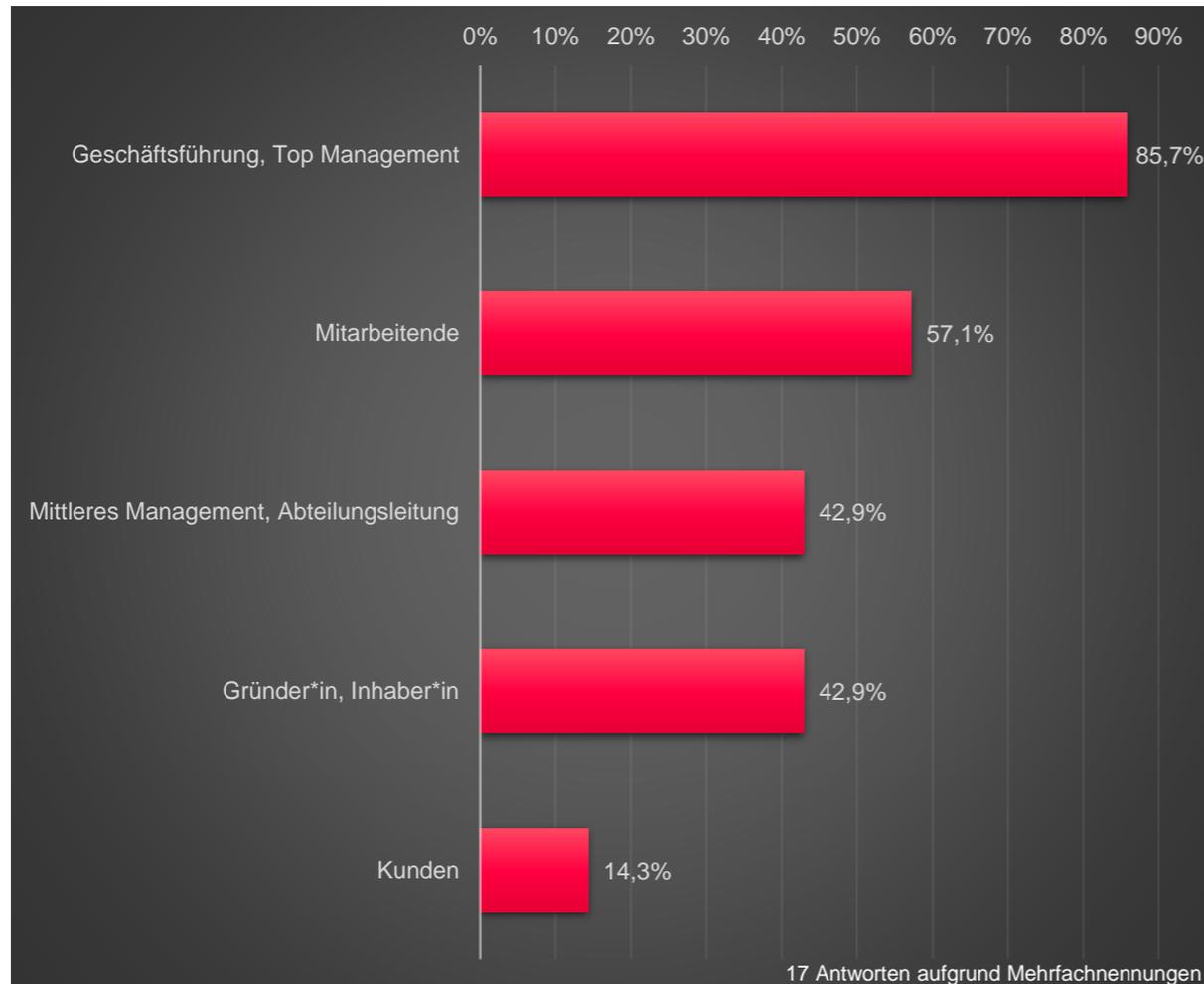
- Technologisch: Aufbau von Computernetzwerken in der Produktion (Schutzkonzept, Segmentierung)
- Organisatorisch (z.B.: bei der Einführung neuer Projektmanagementmethoden)

Bereich Impulse und personelle Verantwortlichkeiten

➤ 4 Fragen

Nr.	Frage
3.1	Welcher Personenkreis gibt für ihre Unternehmung Impulse zum Start von Digitalisierungsprojekten?
3.2	Gibt es eine*n Digitalisierungsverantwortliche*n in ihrer Unternehmung?
3.3	Falls Frage 3.2 mit ja beantwortet ist, wer belegt diese Position?
3.4	Falls es eine*n Digitalisierungsverantwortliche*n gibt, in welchem zeitlichen Ausmaß steht diese*r für die Transformationsagenden zur Verfügung?

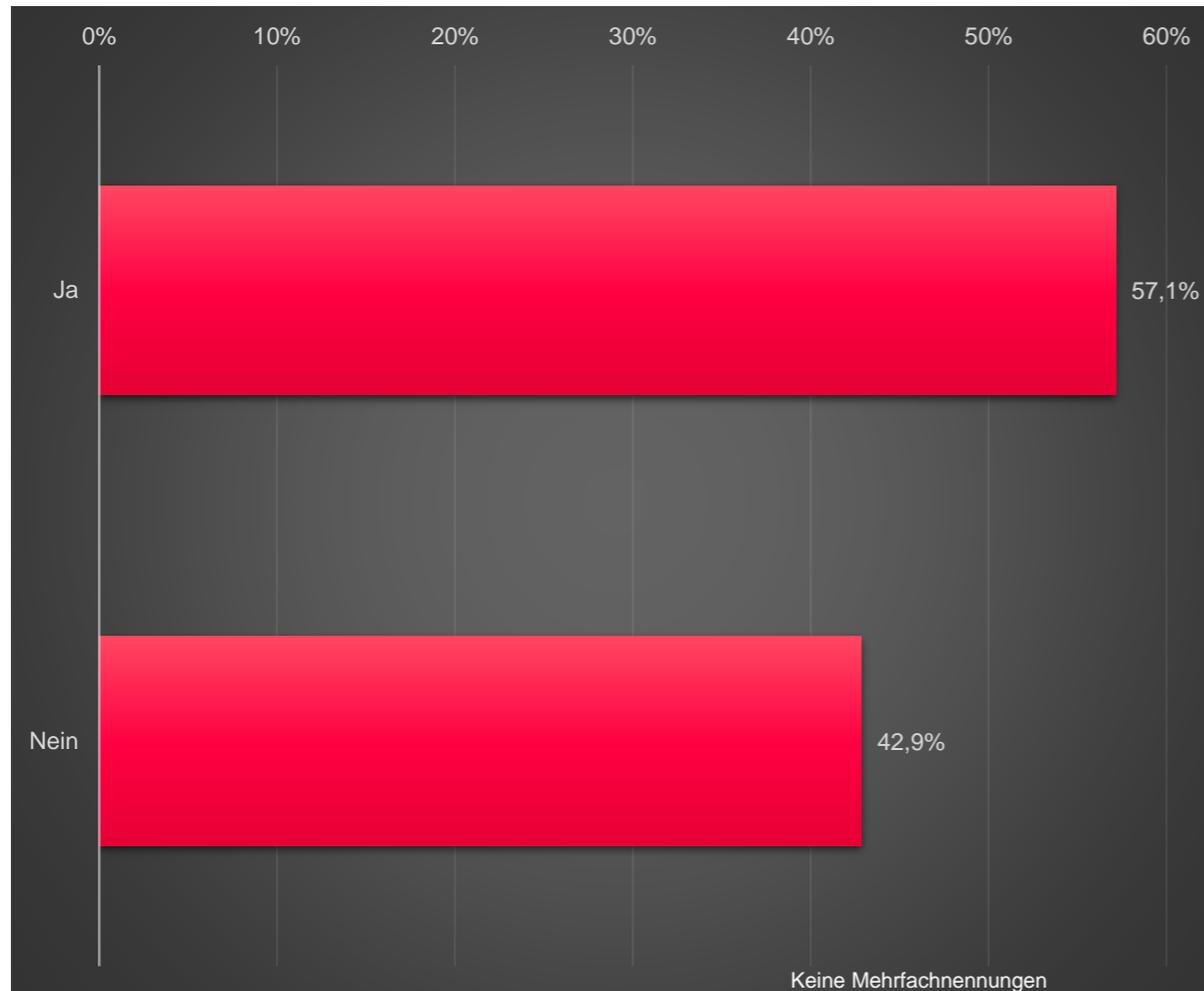
Frage 1: Welcher Personenkreis gibt für ihre Unternehmung Impulse zum Start von Digitalisierungsprojekten?



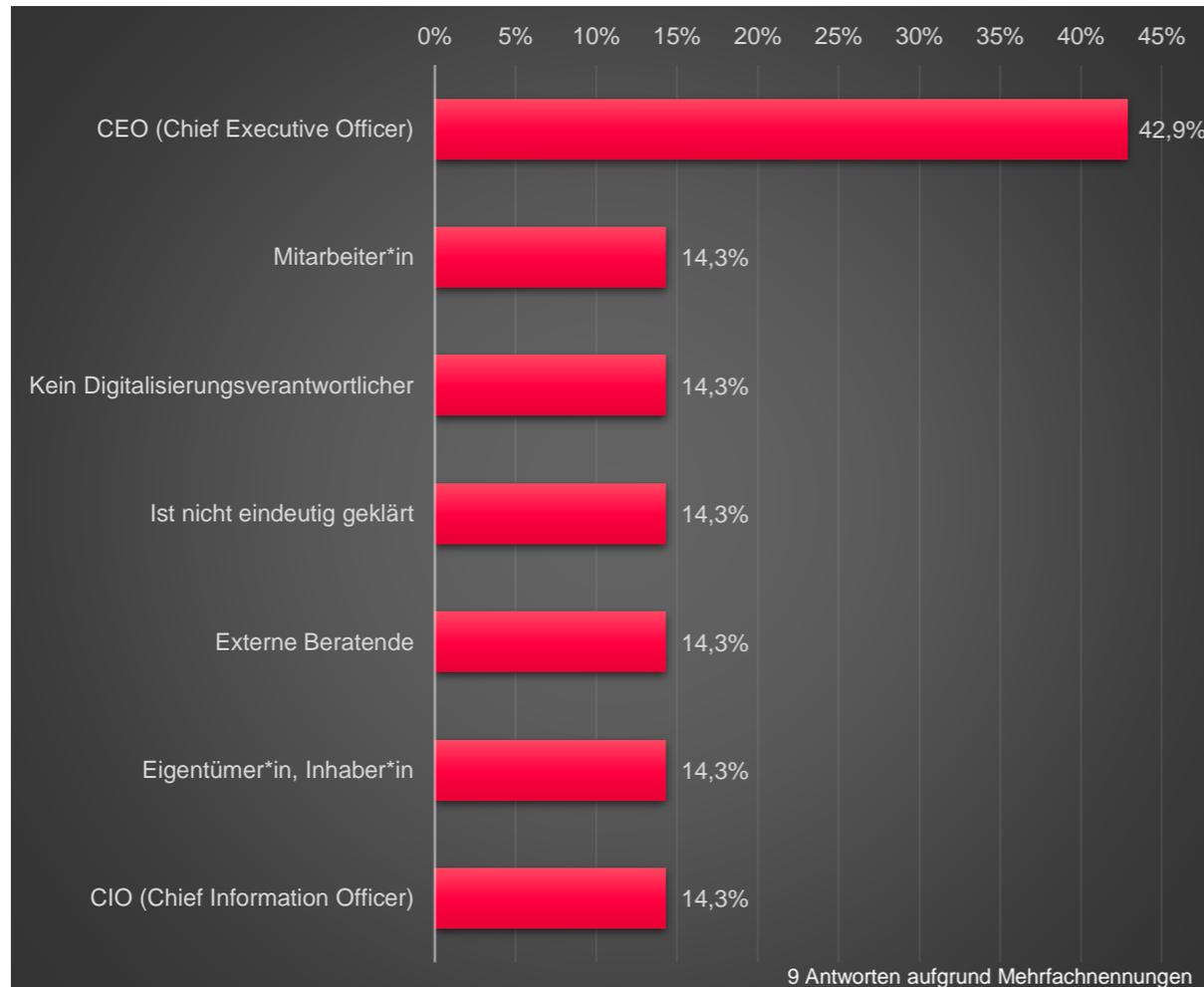
Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

➤ „Extern Beratende“

Frage 2: Gibt es eine*n Digitalisierungsverantwortliche*n in ihrer Unternehmung?



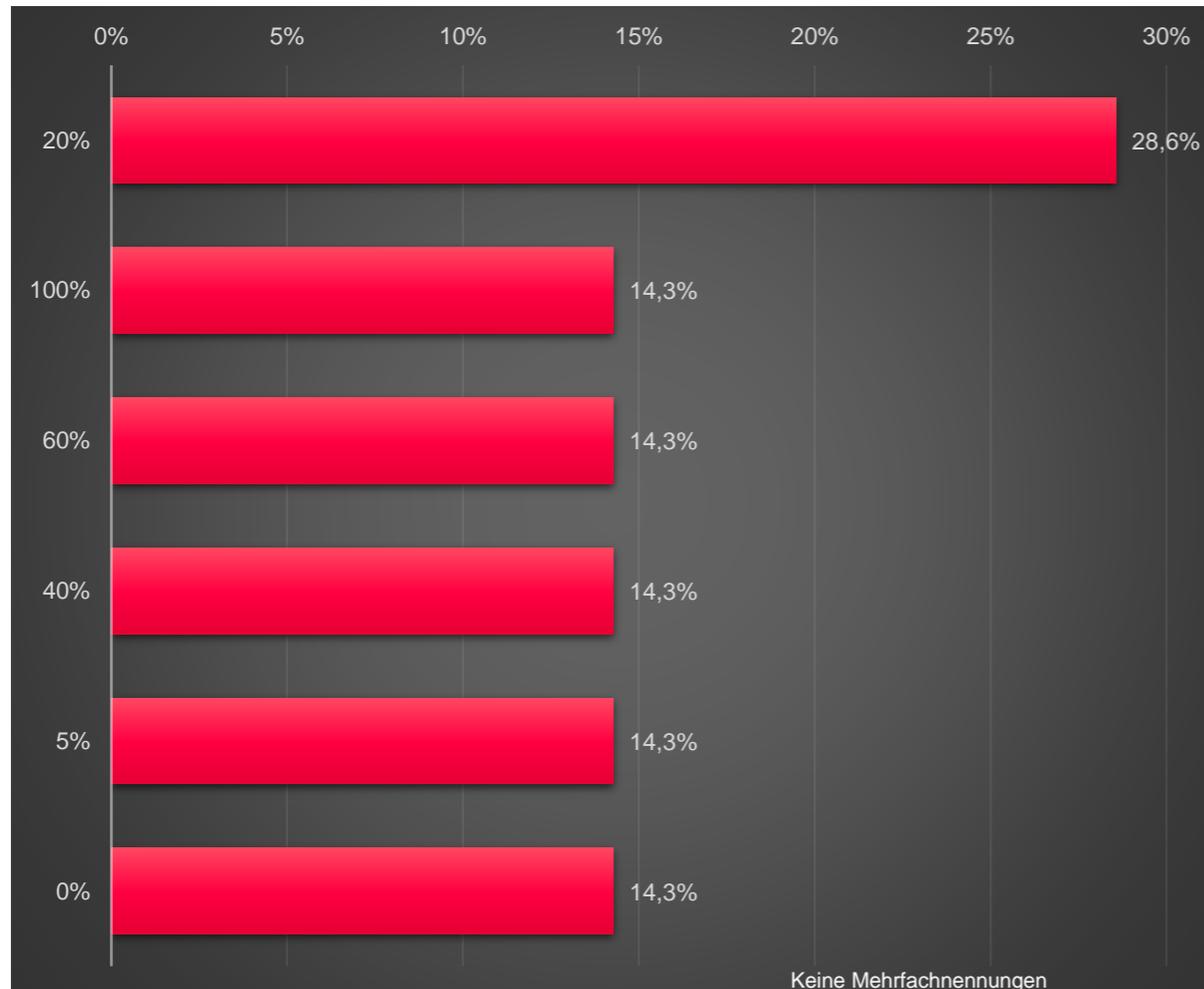
Frage 3: Falls Frage 3.2 mit ja beantwortet ist, wer belegt diese Position?



Keine Antworten zu folgenden Auswahlmöglichkeiten

- CTO (Chief Technical Officer)
- CDO (Chief Digital Officer)
- Entwicklungsleiter

Frage 4: Falls es eine*n Digitalisierungsverantwortliche*n gibt, in welchem zeitlichen Ausmaß steht diese*r für die Transformationsagenden zur Verfügung?



Keine Antworten zur folgenden Auswahlmöglichkeit

➤ „80%“

Vielen Dank